

III. Writing

Лист офіційний /

Formal (complaint)



Greeting	Листи особам, що обіймають офіційні посади, або людям, з якими ви не знайомі близько. До офіційних листів належать листи-заяви, листи-скарги тощо. Для таких листів характерний увічливий, нейтральний тон, уживання офіційної лексики (пасивні конструкції, формальні слова-зв'язки, відповідні форми привітання та прощання. Неприйнятним є вживання розмовних виразів, скорочених форм тощо. Офіційне привітання <i>Dear Sir or Madam (if you don't know the name of the person);</i> <i>To the Editor or Dear Mr. Brown (if you know it's a man)</i>
Вступ Introduction / Opening remarks	<i>I would like to apply for...</i> <i>I consider myself to be...</i> <i>I am writing with regard to your advertisement...</i> <i>I am writing in post of your advertisement...</i>
Основна частина Main body	Містить фрази такого типу: <i>I have had experience of...</i> <i>Two weeks ago I was</i> <i>I worked as ... before...</i> З'єднувальні елементи: Перелік фактів – <i>firstly, secondly, to begin with, in addition, lastly, besides...</i>
	З'єднувальні елементи: Позначення контрасту, протиставлення: <i>on the one hand...on the other hand, however, still, in spite of/despite...</i>
	З'єднувальні елементи: Для підбиття підсумків: <i>all in all, to sum up, in conclusion...</i>
Заключна частина Conclusion / Closing remarks	Слід підвести підсумок написаному в листі <i>I would be very interested in finding out more about ...</i>
Ending with polite expression	<i>I look forward to hearing from you soon.</i> <i>I look forward to receiving your reply</i>

Офіційне прощання Formal ending	<i>I would be very interested in finding out more about ...</i> <i>I look forward to hearing from you soon.</i> <i>I look forward to receiving your reply.</i> <i>I am available for...</i> З нового рядка: Yours sincerely (if you addressed the person by name) Yours faithfully (if you didn't)
Sign your full name	Ім'я повне й прізвище автора листа 

З'єднувальні елементи

З'єднувальні елементи забезпечують зв'язок між частинами тексту на рівні змістовних абзаців, а також окремих речень в абзацах і бувають сполучниками сурядності та підрядності, словами-зв'язками, вставними словами тощо. **З'єднувальні елементи забезпечують зв'язок між словами також, але в даному випадку, тобто в форматі ЗНО не враховуються (з 2018 року).**

Прості сполучники та фрази: *and, so, but, because, also, I think, To my mind, In my opinion/view, I hope, I'm sure, That's why, I consider,*

Складні сполучники та фрази: *Frankly speaking, Moreover, Furthermore, ... In addition to this, In contrast, Such as, To sum up, To summarise, In conclusion, Firstly, Secondly, Thirdly, On the one hand, ... On the other hand, ...*